

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	A型事業所オンザライズ
住 所	広島市西区三滝町9-24三滝町ビル
電話番号	082-962-7390

事業所番号	3410209443
管理者名	見立 美慧
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： ①広島県庁 ②広島県総合グランド</p> <p>実施日程： ①毎日 ②毎月1回</p> <p>生産活動： 清掃業務</p> <p>利用者数： ①3名 ②3名</p>	<p><活動の様子></p> <p>1. 広島県庁</p> 
<p><目的></p> <p>施設外就労により地域との接点を作り、障がいを抱える方がどのように働いているかを見て頂くことで、利用者への理解を深めてもらい、地域側の受け入れやすい環境を作るねらいがある。また、利用者が一般就労に近い時間で働くことで、一般就労に向けた訓練を行うことができる。また、社会に出て働くためのマナーやコミュニケーションを経験することが出来、利用者それぞれのニーズやストレンクスがどこにあるのか把握する機会となっている。</p>	<p>2. 広島県総合グランド</p> 
<p><成果></p> <p>実施した結果：一般就労に近い時間働くことで、体力に自信のない利用者も自信をつけることができている。また、多くの現場を経験することにより、あらゆる人に接する機会が増え、マナーの向上や現場に合わせたルールを守る訓練になっている。技術的なスキルアップも感じられた。</p> <p>課題点：多くの人に接することで、どう対応してよいかわからない場面がある。また、集中して作業をしている時に話しかけられ、自分がどこまで作業を終えたか分からなくなることもあった。利用者同士も長い時間接することになるため、人間関係において苦手意識が出ることもある。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>(担当者の評価)</p> <p>施設利用者および他の従業員に対して、常に丁寧な挨拶を行っており、声を掛けられた際の対応も適切で、非常に良い印象を与えています。</p> <p>業務に対する姿勢も真摯であり、毎日安定して業務に取り組んでいる様子がうかがえます。また、作業の変更指示に対しても柔軟に対応しており、現場での評判も良好です。</p> <p>安全面への配慮も行き届いており、施設利用者への気配りを持ちながら作業を行っている点は高く評価されます。これまでのところ、作業の不備やそれに起因するクレーム等は確認されておりません。</p> <p>今後もこのような姿勢を継続していただきたいと考えております。</p> <p>(今後の連携強化に向けた課題)</p> <ul style="list-style-type: none">・現状定期的に連絡をするなど連携は取れている。・本人の適正に合った職場環境であったとしても、契約失効等発生した場合は、再度環境を変えなければならないことは大きな問題であると思う。			
連携先企業名	持続未来株式会社	担当者名	本郷 時彦

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	A型事業所オンザライズ
住所	広島市西区三滝町9-24三滝町ビル
電話番号	082-962-7390

事業所番号	3410209443
管理者名	見立 美慧
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： 伴福祉センター</p> <p>実施日程： 令和6年8月23日（金）</p> <p>参加者数： 利用者7名 同行職員8名</p> <p>実施概要： ①施設外就労の提携企業に研修依頼 ②企業との日程調整・研修内容調整 ③見学研修実施 ④報告書作成</p>	<p><活動の様子></p>   <p>▲ 伴福祉センター</p> <p>▲ 受付カウンター お客様の受付業務を見学した。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他業種の仕事を知る機会になる。 ・一般就労に必要なコミュニケーションやマナー等を学ぶ。 <p>利用者にとってのメリット：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務以外の仕事への興味・関心が広がる。 ・連携先の職員の方とのコミュニケーションが取りやすくなる。 ・実際の業務を見学することで、一般就労のイメージを持つ。 	 <p>◀ 館内の設備等を見学 大小様々な部屋があり、全員で巡りながら用途どのようなお客様が使用されるか、備え付けの設備などをご説明いただく。</p>
<p><成果></p> <p>実施した結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他業種への興味が湧き、他の作業をしてみたいという声がかかれた。 ・一般就労のイメージが鮮明になり、意欲がより強くなった。 <p>得られた成果：</p> <p>一般企業で働くことへの不安が軽減された。 清掃以外の仕事を知ることで、自身が取り組む業務の役割がより理解できた。</p> <p>課題点：</p> <p>今回は管理業務という初めて知る仕事の見学であったため、少し緊張が見られ、集中が切れる人もいた。次回は清掃と絡めつつ、企画できればと思う。</p>	 <p>◀ 事務所の業務を見学 実際にお客様の受付業務を見学。事務業務について、一連の作業をご説明いただく。また、地域での福祉センターの役割も知ることができた。職員間の連携やフォロー体制を聞き、一般就労の不安が和らいだ人もいた。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

福祉センター各部屋の利用の仕方やどのような方たちが利用しているか、なぜ福祉センターが設置されたかの説明を納得するまで細かく聞いていただいた。実際に働いたら、どのようなことを覚えて、習得して、実行できるかを想像し、「大変な仕事だ」と声がもれるほど、事務所内側から、中の書類や掲示物などもみて実感していただけたので良かった。

福祉センターが、ひとり勤務での仕事なので、引継ぎなど次の人にわかりやすく伝えるなどの報連相を強化していくことが課題であると思いました。

連携先企業（担当者）	三栄パブリックサービス株式会社（土肥）
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

- ・事務所の人から説明してくれたので、勉強になりました。パソコンを使って仕事をしてみたいです。
- ・少人数であれだけの広さ、大きさの福祉センターの事務、案内、清掃、管理をすることの大変さがわかりました。
- ・事務の作業がとても大変な作業だと思いました。
- ・人助けやエコに役立つことに取り組まれていました。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	A型事業所オンザライズ
住 所	広島市西区三滝町9-24三滝町ビル
電話番号	082-962-7390

事業所番号	3410209443
管理者名	見立 美慧
対象年度	令和6年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		80 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(IV) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 参加した職員が1人以上参加している	○	5 点
②研修、学会等又は学会誌等において発表 1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加 1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度 人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置 ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	3	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合:10点		

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 就業規則等で定めている	○	15 点
②利用者を職員として登用する制度 就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及びサービス規律 就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件 就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件 就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件 就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項 就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	5	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出していない。	○	0 点
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	20点 10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	180 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和 6 年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	10,889	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	1,583	人	利用者の 1 日の平均労働時間数	6.8	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	------------------	-----	----

(II) 生産活動

会計期間（9 月～ 8 月）

前々年度（令和 4 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,051,817	円	利用者に支払った賃金総額	18,671,242	円	収支	380,575	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前々年度（令和 5 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	14,190,854	円	利用者に支払った賃金総額	13,408,289	円	収支	782,565	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前年度（令和 6 年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,964,450	円	利用者に支払った賃金総額	13,651,027	円	収支	313,423	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(III) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
------------------------	--------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(IV) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	かけはしの利用について
研修講師	広島市社会福祉協議会 森田 大智
実施日・受講者数	9 月 11 日 3 人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している	<input type="checkbox"/>
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	株式会社タイソーウイング
実施日 / 参加者数	11 月 28 日 2 人
※他の事業所名	
実施日 / 参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している	<input type="checkbox"/>
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	H31 年 4 月 1 日
人事評価制度の対象職員数	3 名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	書面にて周知（就業規則改定のお知らせ）

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISO が制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。